

# WOON BLAD



In dit nummer:

**Tuindag in Dingspil**  
**Nieuwe koers Woonborg**  
**Buurtkastje in Haren**  
**Werken aan 'leefbaarheid'**





# INHOUD

- 3 Voorwoord
- 4 Tuindag in Dingspil
- 6 **Woonborg stroopt de mouwen op**
- 8 **Nieuw koersplan:**  
**Thuis in 32 dorpen**
- 10 Een veilige brandgang
- 11 Column Marijke Neef
- 12 Visie op leefbaarheid:  
Werken aan 'leefbaarheid'
- 14 **Nieuwe consulent Leefbaarheid**  
**stelt zich voor**
- 15 Heeft u een kamer vrij en een  
groot hart?
- 16 Nieuwsbrief AH WOON
- 19 **Iedereen verdient een plekje**
- 20 Tijdelijke verhuur
- 20 Leren van elkaar tijdens Tour du Nord
- 20 Tuingereedschap Uitgifte Punt
- 21 Terug naar de Windeweg
- 22 De samenkracht versterken
- 24 **Een rondje Eext**
- 26 Het buurtkastje van De Bongerd
- 27 We luisteren. We leren.
- 28 Waaraan besteedt Woonborg  
uw huur?
- 29 **Woonborg's nieuwe hovenier**
- 30 Onderhoud kozijnen
- 30 Alle woningen brandveilig
- 31 Puzzel
- 32 Contactgegevens



## COLOFON

Woonblad is het magazine voor huurders van Woonborg. Het verschijnt tweemaal per jaar. Oplage: 4.900

**Druk:** Zalsman Groningen

**Vormgeving:** Tieme Dekker

**Fotografie:** Jan Buwalda, Tieme Dekker

**Teksten:** Helma Erkelens, Wout Sorgdrager, AH WOON, Woonborg

Heeft u tips voor het Woonblad? Stuur dan een mail naar [info@woonborg.nl](mailto:info@woonborg.nl) of bel ons op **(0592) 30 36 00**. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

# LEEF BLIJ

**Vogels fladderen af en aan, bomen in en uit. De tuin van Woonborg is hun leefomgeving. Ik maak er deel van uit als ik mijn auto op de parkeerplaats zet, net als iedereen die bij Woonborg werkt of op bezoek komt. Houden we rekening met elkaar, de vogels en de mensen? Zijn we goede noabers? Of zijn we dat alleen voor onze eigen soort? En wat is goed noaberschap eigenlijk?**



Bij Woonborg verdiepen we ons erin. Wij willen niet alleen goed voor onze eigen nestjes en hun bewoners zorgen – de woningen en onze huurders. Het gaat om meer. Een huis voelt pas als thuis als je je fijn voelt in je leefomgeving. Het gangbare woord 'leefbaarheid' klinkt voor ons dan te zuinig, wij streven naar 'leefblijheid'. Dat woord is even wennen, maar als je erover nadenkt klopt het. Het gaat over dingen die het leven fijn maken. Daarin willen we stappen zetten, voor zover dat binnen het bereik van een woningcorporatie ligt natuurlijk. We hebben het vastgelegd in onze nieuwe koers en verder uitgewerkt in onze visie op leefbaarheid.

De highlights presenteren we trots in dit Woonblad, met een aantal mooie voorbeelden. Die laten zien dat leefblijheid vaak om kleine dingen gaat. Het buurkastje in Haren bijvoorbeeld maakt niet alleen de persoon blij die er wat uit haalt, maar ook de gevers en niet te vergeten Corrie en Tineke die het beheren. Lees hun verhaal maar! Nette tuinen, terug naar een nieuwe woning op de plek waar je altijd al woonde, weten dat je huis brandveilig is, dat je kozijnen onderhouden worden... het heeft er allemaal mee te maken dat ons huis een echt thuis is.

In de nieuwe koers van Woonborg zetten we onze bakens een beetje. In de toekomst willen we weer gaan bouwen in kleine dorpen. We gaan voor meer betaalbare, duurzame huurwoningen in ons hele werkgebied. Daarmee willen we de woningnood terugdringen én bijdragen aan bloeiende dorpsgemeenschappen. Ook dat is leefblijheid. Maar we zijn ook nuchter. Bouwen doen we niet grootschalig en alleen als er aantoonbaar behoefte aan is. En dan moet het ook nog mogelijk zijn. Daarover zijn we continu in gesprek met gemeenten en met u, onze huurders.

**Esther Borstlap**

*Directeur-bestuurder van Woonborg*



## BEREIKBAARHEID WOONBORG TIJDENS DE ZOMERVAKANTIE

Wilt u in de zomervakantie langskomen op ons kantoor in Vries? Let dan even op de openingstijden. Die zijn deze zomervakantie een beetje anders dan u gewend bent.

Van maandag 1 augustus tot en met vrijdag 26 augustus bent u van maandag t/m donderdag welkom tussen 9.00 en 12.00 uur. Wilt u 's middags komen, maakt u dan een afspraak via **(0592) 303 600**.

Op de vrijdagmiddagen is het kantoor gesloten.

Het kantoor is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 16.00 uur en op vrijdag tot 12.00 uur.

# TUINDAG IN DINGSPIL



**Samen de tuinen aanpakken. Dat is het doel van de Tuindagen die Woonborg organiseert. Je leert er je buren wat beter kennen én je komt in gesprek met mensen van Woonborg en andere instanties. Wanneer er hulp of advies nodig is, over de tuin of andere zaken, dan is dat op zo'n dag makkelijk geregeld.**

Op een stralende 11e mei worden in Dingspil in Vries de mouwen opgestroopt. Bewoners gaan samen met een team van Woonborg, gemeente Tynaarlo en Neie Naober tuinen aanpakken. Vrijwilligers van Neie Naober en mensen van gemeentewerken sjouwen af en aan met takkenbossen, graspollen en tegels. Die gaan de container in om plaats te maken voor nieuw groen. In de bus van hovenier A. de Boer staan bloeiende planten te wachten op een plekje in een van de tuinen. Bij de kraam is er tijd voor koffie, wat lekkers en een praatje.



## PLANTEN VOOR BIJEN EN VLINDERS

Al voor de Tuindag officieel van start gaat, wordt er volop gewerkt. Peter Volten van Gemeentewerken bekijkt samen met mevrouw Kolenberg de oprit van haar tuin. Er zijn stenen weg en ze liggen ongelijk. Peter noteert. "Dit gaan we repareren. Niet vandaag, maar ergens in de komende tijd", belooft hij. Mevrouw houdt erg van tuinieren en dat is te zien. Haar achtertuin en voortuin liggen er prachtig bij. Die onderhoudt ze helemaal zelf.

Wethouder Hanneke Wiersema van gemeente Tynaarlo doet het openingswoord. Ze vertelt dat biodiversiteit op nummer één staat in de gemeente. "We vinden het heel belangrijk voor mens en dier dat de tuinen bloeien en groen zijn. We willen minder stenen in de tuin en meer planten. Bomen geven koelte en schaduw in





hete zomers. Dat is belangrijk voor mens en dier. Het bos groeit hier als het ware in onze achtertuinen. Als die groen zijn, kunnen vlinders en bijen lekker doorvliegen.”

## DE NATUUR IS AAN HET ONTPLOFFEN. HET IS PRACHTIG WEER

“We gaan lekker aan de slag, zegt Esther Borstlap, directeur van Woonborg. “De natuur is aan het ontploffen. Het is prachtig weer. Maar dit is ook een middag om even bij te praten en elkaar te ontmoeten, zodat we elkaar blijven vinden.” Even later loopt ze met nieuwe planten in haar handen naar een woning van een van de huurders toe.

### KUNNEN WE HET SAMEN DOEN

De tafels met bankjes zijn al snel bezet. Er komen heel wat gesprekken op gang. Ook voor lekkers is gezorgd. Mevrouw Zuidberg is de aanwezige bewoners aan het warm maken om samen straat en tuinen netjes te houden. “Ik ben niet van plan om de tuinen van anderen te gaan onderhouden”, zegt ze. Maar samen wil ze het wel. “Moeten huurders in

het contract niet ondertekenen dat ze de tuin netjes houden”, wil ze weten. “Ja maar sommige mensen lukt dat niet”, zegt Lot van Neie Naober. “Er is niet willen, niet weten en niet kunnen. Mensen die niet willen, spoor je aan. Mensen die niet weten geef je advies. Maar we zien steeds meer mensen die niet kunnen”, zegt Marijke Neef van Woonborg. “Daar proberen we wat op te bedenken, bijvoorbeeld tijdens deze Tuindag.”

Een bewoner wil graag een afspraak maken met Marijke. Dat haar voortuin vol wilde graspollen staat, is de buurt een doorn in het oog. Ze is nog vrij jong, maar wat de mensen niet weten, is dat ze door haar ziekte de tuin niet kan onderhouden. Even later halen een paar sterke mannen het onkruid weg en daar is ze erg blij mee. Maar Woonborg organiseert niet elke maand een Tuindag in Dingspil. “Hoe houd ik het nu netjes?”, vraagt ze zich af. Samen met Marijke gaat ze zoeken naar een goede oplossing.



# WOONBORG

## STROOPT DE MOUWEN OP

Er is een tekort aan betaalbare, duurzame sociale huurwoningen. En dus is Woonborg flink aan het bouwen en renoveren. In grote én in kleinere dorpen. Regelmatig wordt er eerst gesloopt, om plaats te maken voor nieuwbouw. En dan hebben we het nog niet eens over de reguliere schilderbeurt en onderhoudsbeurt, nieuwe keukens en badkamers en ander onderhoudswerk. Kijk, hier gebeurt het!

### VERSPREID OVER DE DORPEN:

- Onderhoudsbeurt buitenzijde: 747 woningen
- Schoonmaak- en bijwerkbeurt schilderwerk: 397 woningen
- Keukenrenovatie: circa 200 woningen
- Badkamerrenovatie: ruim 100 woningen
- Toiletrenovatie: ruim 100 woningen



**Thedemalaan:**  
7 nieuwbouw

**Madelief:**  
12 nieuwbouw  
(deze zomer klaar)

**Acacialaan:**  
12 renovatie

**De Pol:**  
4 renovatie

**Vijverstraat:**  
14 renovatie

Roderwolde

Nietap

Roden

Nieuw-Roden

Roderesch

Altena

Peize

Noordenveld

Tynaarlo

Vries

**Tipkampen en Sprikkenveen:**  
18 sloop en 19 nieuwbouw

Zeijen

Donder

Gron

ningen

Haren

Onnen

Glimmen

Noordlaren

De Groeve

Midlaren

Zuidlaarderveen

Zuidlaren

Annerveenschekanaal

Spijkerboor

Tynaarlo

Zeegse

Schipborg

Annen

Eexterveen

Eexterveenschekanaal

Eextertzandvoort

Gasteren

Anloo

Eext

Anderen

Aa en Hunze

Paalslagen en  
Kromkampen:  
12 renovatie

**Oostehaar:**  
16 sloop, 32 nieuwbouw



**Molenkampsteeg:** 4 sloop en nieuwbouw



**Het Perron, Walstroweg:**  
31 appartementen nieuwbouw  
(deze zomer klaar)

**Heerdelaan:**  
12 renovatie

**Oranjelaan en Margrietlaan:**  
48 sloop en nieuwbouw



**Dalweg:** 2 renovatie



# THUIS IN 32 DORPEN

**Dat is de titel van de nieuwe koers van Woonborg. Daarin staat wat Woonborg belangrijk vindt om de komende jaren te gaan doen. Het koersplan kunt u opvragen of lezen op de website van Woonborg. In dit Woonblad praten we u even bij over de grote lijnen.**

Met 'Thuis in 32 dorpen' zet Woonborg in op meer sociale huurwoningen en op leefbaarheid. "We willen de woningnood en de wachtlijsten aanpakken maar we willen ook dat het in al die dorpen fijn is om te leven. Wij willen helpen om dorpen gezond te houden, daarvoor gaan we in gesprek en kijken we wat er écht nodig is", stelt directeur Esther Borstlap. In sommige gevallen kan dat nieuwbouw zijn, ook in de kleine dorpen. En dat is nieuw. In de afgelopen jaren investeerde Woonborg alleen in de zes grote dorpen. Voor het bouwen van woningen zit Woonborg om tafel met gemeenten, want die gaan over de plekken waar gebouwd mag worden.



## DOEN WAT NODIG IS

Vaak zit de verbetering van de leefbaarheid in verbindingen tussen mensen onderling, en tussen mensen en organisaties. Niet in geld of stenen. Woonborg kan helpen bij het leggen en onderhouden van die contacten en zet haar grote netwerk daarbij in. Er zijn contacten met dorpsbelangen, verenigingen, welzijnsorganisaties en noem maar op.





## SAMEN BIJ EEN POT KOFFIE GAAN KIJKEN WAT WE KUNNEN DOEN

"Onze consulenten Leefbaarheid en wijkbeheerders horen wat er speelt.

Ze horen wie zich ergens voor in wil zetten en horen over wensen die leven.

Laten we dan eens samen bij een pot koffie gaan kijken wat we kunnen doen", dát is de aanpak van Woonborg, legt ze uit. En daar investeert Woonborg in, vult Siebe Riespens aan, tijdelijk manager Woondiensten. "We hebben inmiddels drie consulenten Leefbaarheid, die zich bezig houden met de sociale kant van wonen. Twee wijkbeheerders gaan over de fysieke aspecten, zoals het onderhoud van de tuintjes, het trappenhuis en dergelijke."

### MAATWERK

Woonborg wil de komende jaren de dienstverlening aan de huurders verder digitaliseren. Zodat iedereen 24/7 antwoord kan krijgen op vragen, onderhoud kan inplannen en andere zaken kan regelen. Christian van Wijhe, manager Projecten: "Als we zorgen dat we onze informatie online goed op orde hebben, dan hebben negen van de tien huurders daar voldoende aan. Daarmee houden we tijd en energie over om huurders te helpen die wat meer aandacht nodig hebben. Dan kunnen we bijvoorbeeld de tijd nemen om bij die ene meneer of mevrouw thuis nog eens uit te leggen hoe het display in de NOM-woning werkt." De behoefte aan maatwerk zal de komende jaren toenemen, is de verwachting. "Steeds meer huurders zijn kwetsbaar", zegt Esther.

### BALANS HOUDEN

Balans, dat is het sleutelbegrip om het leefplezier de komende jaren te bevorderen. Daarbij horen ook het stimuleren van naoberschap, bestrijden van eenzaamheid, voorkomen van overlast, een goede mix van huurders uit alle geledingen van de samenleving in wijken en buurtjes waar iedereen zich welkom kan voelen. "Voor iedereen is er plek, maar we moeten wel de balans in het oog houden", zegt Christian. En dat is nog best een uitdaging.



### HET HOE

De koers is goedgekeurd door AH WOON en vastgesteld. Nu komt het aan op de uitvoering. Daarvoor maakt Woonborg een routeplan. Doelen worden uitgewerkt en ook wil Woonborg de resultaten gaan meten. De uitvoering vraagt van de medewerkers dat zij (soms) op een andere manier gaan werken. Dan gaat het om houding, gedrag, kennis en kunde. Daar maakt Woonborg een programma voor.

## STEEDS MEER HUURDERS ZIJN KWETSBAAR



# EEN VEILIGE BRANDGANG

**Riemer van Dijk en Leonard Pikkert zijn zo'n twee jaar actief als wijkbeheerder. Ze zijn de ogen en oren van Woonborg en huurders.**

Over het algemeen zorgen bewoners uitstekend voor hun tuin en voor hun deel van de gemeenschappelijke ruimtes. Maar bewoners weten soms niet goed wat mag en wat moet. Dan bellen Riemer en Leonard even aan. "Schuttingen bijvoorbeeld. Natuurlijk, veel mensen willen liever geen inkiijk. Maar een schutting van 1 meter 80 aan de voorkant van een huis, dat mag gewoon niet. Daarover bestaan overheidsregels."

Sommige dingen mogen niet. Andere dingen móéten juist. Zo zijn bewoners samen verantwoordelijk voor het netjes houden van gemeenschappelijke ruimtes. De brandgang achter de woningen bijvoorbeeld. Of de stoep.

## VEILIG EN TOEGANKELIJK

"Aanvegen, opruimen, onkruid verwijderen, huurders denken soms dat wij dat doen of de gemeente, maar dat is niet zo. Het is echt de verantwoordelijkheid van de bewoners. De brandgang moet een veilige en toegankelijke plek zijn. En dat geldt ook voor de stoep. Je moet als bewoner ervoor zorgen dat de stoep voor je woning toegankelijk is. Ook als het gesneeuwd heeft."



Leonard Pikkert (links) en Riemer van Dijk (rechts).

Meestal gaat het goed. Soms zijn er nog onduidelikheden. Waar horen de containers? Waar stal ik mijn aanhanger, vouwwagen of auto?

Als u daar vragen over heeft, neem dan contact op met Leonard of Riemer. U kunt hen het best bereiken via het algemene telefoonnummer van Woonborg **(0592) 303 600**.

## WAT MAG? WAT MOET?

U wilt een schutting plaatsen? Lees eerst de regels. U vindt ze bij de Rijksoverheid: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) en dan zoekt u op: erf- en perceelafschelingen

## Column

# HET ZAL JE ZOON MAAR ZIJN

Op de voordeur hangt een brief. De deur is verzegeld.

We mogen er niet meer in.

De bewoonster staat in tranen naast me. Ze heeft van de gemeente toestemming gekregen om samen met ons nog wat spulletjes uit de woning te halen.

## IN DE WONING IS HET EEN CHAOS

Alle kasten en laadjes staan open. De politie heeft de huiszoeking serieus aangepakt. Met de vondst van tientallen wapens en een grote zak cocaïne was er genoeg om de zoon van mevrouw op te pakken en de woning door de burgemeester te laten sluiten. Volgens de Opiumwet heeft de burgemeester die bevoegdheid als er een gevaarlijke situatie ontstaat en wellicht blijft ontstaan als de bewoning nog doorgaat. De Wet van Damocles noemen we dat.

ZE KAN ZICHZELF  
WEL VOOR HAAR  
HOOFD SLAAN  
DAT ZE NIET  
INGEGREPEN  
HEEFT

## HET WAS NIET HAAR FOUT

Ze had niks met de handel van de zoon te maken. Maar wist er wel vanaf. De wapens lagen op de zolder, naast de wasmachine. Ze kan zichzelf wel voor haar hoofd slaan dat ze niet ingegrepen heeft. "Het is toch je zoon", stamelt ze. Dat ze hierdoor haar woning kwijt zou raken had ze niet verwacht. Ze slaapt nu

tijdelijk bij vrienden, maar gaat snel op zoek naar een andere plek. Hopelijk willen woningcorporaties haar nog een tweede kans geven. En haar zoon? Die zit nog wel even vast, maar komt daarna niet meer bij haar wonen. "Ik heb mijn lesje wel geleerd en ik hoop dat hij dat ook doet."



*Mijn naam is Marijke Neef en ik werk als consulent leefbaarheid bij Woonborg. Elke editie van het Woonblad geef ik u een kijkje 'achter de voordeur' en wat u of Woonborg in zo'n situatie kan doen.*

Als huurder ben je verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek of medebewoners. Wat zij in je woning uitspoken, moet je weten. Veroorzaken ze overlast, maken ze de woning kapot of doen ze dingen die strafbaar zijn? Dan heeft dat gevolgen voor jou als huurder. Jij krijgt de overlastbrief, betaalt de schade of moet in het ergste geval je woning uit. En dat is iets wat we liever voorkomen.

Heb je geen grip meer op de situatie? Of zijn er mensen die misbruik van je maken? Dan kan de politie of de hulpverlening je daarbij helpen. Of bel ons eens om je verhaal te doen. We zien het liefste dat de situatie stopt.

# WERKEN AAN LEEFBLIJHEID

**Een thuis, een goede woning en een fijne woonomgeving: dat zijn van die dingen die een mens gelukkig kunnen maken.**

**Natuurlijk zijn er veel meer zaken die belangrijk zijn in het leven, maar déze drie: daar kan Woonborg bij helpen. In de nieuwe visie op leefbaarheid, die samen met u tot stand kwam, vertellen we hoe we dat willen doen.**

Misschien heeft u in het begin meegedaan met het onderzoek naar leefbaarheid. "Via de vakmannen ontvingen huurders een kaartje waarop zij konden opschrijven wat zij verstaan onder leefbaarheid en welke rol Woonborg moet hebben", vertelt Marijke Neef, consulent Leefbaarheid. Ook tal van organisaties kwamen met input. Met deze informatie ging Woonborg in gesprek met huurders en samenwerkingspartners, zoals gemeenten en een sociaal team.

Daarna was duidelijk wat iedereen belangrijk vond en dat werd de basis van de visie op leefbaarheid. Doordat zoveel mensen en organisaties hun inbreng hadden gegeven, was er direct draagvlak. Dat maakt samenwerken makkelijker. "En dat vinden we belang-

rijk, want leefbaarheid is niet iets waar je in je eentje aan werkt", zegt Marijke's collega Esther van der Leij. "We doen daarom een beroep op iedereen die in de wijk woont of werkt om met ons samen te werken".

## LEEFBLIJHEID

"We vonden het woord 'leefbaarheid' maar een rommelig begrip", vervolgt Esther. "In onze zoektocht naar een betere definitie vonden we het woord 'leefblijheid', een woord dat beter past bij onze ambities. Het straalt namelijk uit dat het in het leven gaat om blij en gelukkig zijn. Een thuis, een goede woning en een prettige woonomgeving dragen daaraan bij." Marijke vult aan: "We werken vanuit drie pijlers: naoberschap, communicatie en samenwerken. Mist een van de drie, dan wordt leefblijheid niet gehaald."

## AAN DE SLAG!

Een visie heb je niet in één dag, maar nu is 'ie er. Marijke en Esther zijn enorm blij dat ze ermee aan de slag kunnen, als richtsnoer voor hun werk als consulent Leefbaarheid. De komende tijd gaan ze plannen maken en doelen stellen. Die komen in een uitvoeringsprogramma dat ze gaan maken met alle betrokkenen: huurders en partnerorganisaties.

## WILT U MEEDENKEN?

Esther en Marijke zijn op zoek naar bewoners die het leuk vinden om met hen mee te denken in het uitvoeringsprogramma. Samen worden plannen gemaakt waaraan ze de komende tijd aan willen werken. Dat gaan ze doen op een leuke en creatieve manier.

**Vind u het leuk om mee te denken?  
Dan horen ze dat graag!**

**Stuur dan een e-mail naar [info@woonborg.nl](mailto:info@woonborg.nl) of bel naar (0592) 303 600 en vraag naar Esther van der Leij of Marijke Neef.**



V.l.n.r. Leonard Pikkert, Iris de Leeuw, Marijke Neef, Esther van der Leij en Riemer van Dijk tijdens een teamuitje.



## NAOBERSCHAP

We vinden het belangrijk dat bewoners elkaar ontmoeten in de wijk. Want mensen zijn steeds meer op zichzelf. Ieder met zijn of haar eigen verhaal. Prima als je zo wilt leven, maar eenzaamheid moeten we voorkomen. Het begint bij weten wie je burens zijn. Als je elkaar kent, bied je sneller de helpende hand en je spreekt elkaar makkelijker bij overlast. Verschillen in normen en waarden zijn makkelijker te accepteren als je elkaar kent.

Woonborg wil samen de dorpen en buurten mooier en leefbaarder maken en daar waar het al goed is, deze sfeer behouden. Dat doen we door het organiseren van activiteiten, samen met bewoners en samenwerkingspartners. Zo leert iedereen elkaar (beter) kennen, en dat is goed voor de saamhorigheid en het naoberschap. Wanneer er in een wijk veel wordt georganiseerd dan neemt het enthousiasme om mee te doen toe. Want reuring prikkelt!

## COMMUNICATIE

Wat voor vraag je ook hebt, je moet goed geholpen worden. Woonborg vindt het belangrijk om mensen bewust te maken van de mogelijkheden die er zijn op het gebied van leefbaarheid en bij wie je terecht kan met je vraag. Er zijn zoveel verschillende instanties en iedereen heeft zijn of haar eigen regels en manier van werken. We willen graag de verbindingen leggen en zorgen voor korte lijnen tussen organisaties.

Maar het begint bij het stellen van de vraag. Dus durf vooral te vragen! Welke vraag je ook hebt, we helpen je graag. Door advies te geven, je door te sturen, samen te kijken naar oplossingen of alleen door het bieden van een luisterend oor. We proberen aan te sluiten bij wat je als huurder op dat moment nodig hebt.

## SAMENWERKEN

We willen gebruik maken van de talenten die er zijn. Bewoners, organisaties en medewerkers van Woonborg hebben allemaal een eigen specialisatie en die willen we inzetten. Liefst preventief, zodat het goed blijft gaan daar waar het al goed ging. Maar ook bij incidenten is het fijn om van elkaars talenten gebruik te maken. Zo zetten we in elk dorp, in elke wijk stappen vooruit. We willen zichtbaar zijn in de wijk en de kansen en mogelijkheid actief oppakken. Elkaar op voorhand helpen is beter dan achteraf herstellen.

WE VINDEN HET  
BELANGRIJK DAT  
MENSEN ELKAAR  
ONTMOETEN IN  
DE WIJK

## Nieuwe consulent Leefbaarheid stelt zich voor:

# “WE ZIEN GEWOON GRAAG BLIJE BEWONERS”

Iris de Leeuw is consulent Leefbaarheid en werkt sinds de vorige zomer bij Woonborg.

Wat doet een consulent Leefbaarheid?

Waarvoor kun je als bewoner bij hen terecht?

“Ik deed bij de Hanzehogeschool Groningen de opleiding Social Work. Mijn stage deed ik bij woningbouwcorporatie Lefier in de stad. Ik was daar vooral belast met het aanpakken van overlast. Bij Woonborg doe ik dat ook. Maar bij Woonborg doe ik ook de ‘leuke dingen’. Ik help bewoners om van hun woonomgeving een plek te maken waar ze echt thuis zijn. Bewonersparticipatie noemen we dat.



### WARM THUISKOMEN

Iris: “We zijn er voor al onze huurders. We willen de wijken leefbaar houden, voor iedereen.

Een belangrijk deel van mijn werk is dan ook het helpen van bewoners bij het realiseren van ideeën en suggesties. In een van de flats aan het Anjerplein in Haren vertelden bewoners tijdens een koffie-uurtje dat ze de toegang van de flat zo kil vonden met al dat grauwe kale beton. Het voelde niet als warm thuiskomen. Dat begrepen we eigenlijk wel. We hebben toen met een groepje mensen van Woonborg bedacht om op iedere verdieping een kleurige muurschildering te laten aanbrengen, geïnspireerd op de bloemen uit de straatnamen in de buurt. Dat idee hebben we voorgelegd aan de bewoners. Zij vonden het mooi. En inmiddels is dat gerealiseerd. En al zeg ik het zelf, het ziet er een stuk fleuriger uit!”

### STOEPKRIJT EN IJS

Iris geeft nog een voorbeeld: “In Zuidlaren was een straat waar bij de woningen een stukje gemeentegrond braak lag. Een kaal grasveldje met een paar verouderde speeltoestellen. Bewoners vroegen ons: “Er wonen hier veel kinderen in de straat. Wij willen graag nieuwe speeltoestellen. Kunnen jullie ons helpen?” Samen met de buurt en de gemeente hebben we daar een kleine speeltuin gemaakt en die hebben we met elkaar feestelijk geopend. Het was echt een kinderfeest. De kinderen konden zich uitleven in de speeltuin, we regelden een springkussen, stoepkrijt, ijs. We zien gewoon graag blije bewoners die zich goed voelen op de plek waar ze wonen.”



**IN GESPREK**

Naast bewonersparticipatie houdt Iris zich in haar werk ook bezig met het voorkomen of oplossen van overlast. "Als consulent Leefbaarheid ben je er voor alle huurders van een buurt of flat. Ik spreek mensen aan die overlast veroorzaken. Ik wijs ze op wat toelaatbaar is en wat niet meer. Ik wijs ze op de grenzen. Het is belangrijk om in gesprek te komen en te blijven. Soms blijft dat gesprek nodig. Maar vaak is een goed gesprek voldoende."

Tip: bekijk vooral het filmpje over wat Iris en haar collega's kunnen doen. U vindt dat filmpje op de site van Woonborg, onder het gedeelte voor huurders bij het kopje 'Prettig wonen'.

**HEEFT U EEN VRAAG?**

Heeft u een vraag of wilt u iets regelen voor uw buurt of flat? Neem dan vooral contact op met Iris en haar collega's Esther van der Leij en Marijke Neef: **(0592) 303 600**.

**Iris:** gemeenten Groningen en Noordenveld (behalve Roden)

**Esther:** Roden

**Marijke:** gemeenten Tynaarlo en Aa en Hunze.

## HEEFT U EEN KAMER VRIJ EN EEN GROOT HART?

**Stichting Kamers met Aandacht zoekt kamers voor jongeren die op hun weg naar zelfstandigheid nog nét even een steuntje in de rug kunnen gebruiken. In de stad Groningen en omgeving. Woonborg steunt dit initiatief.**

Het gaat om kwetsbare maar kansrijke jongeren (18 tot 23 jaar) die door omstandigheden niet bij hun ouders kunnen wonen. Ze wonen vaak in een pleeggezin, in de maatschappelijke opvang of verblijven op een locatie van een jeugdhulporganisatie. Ze zijn toe aan zelfstandigheid, maar de stap om op eigen benen te staan, is soms nét iets te groot. Ze missen familie, vrienden of burens die hen kunnen helpen bij vaak heel simpele, dingen. Daardoor struikelen ze soms, terwijl ze met een klein beetje hulp wél zelfstandig overeind blijven.

**GEEF ZE EEN VEILIGE PLEK**

Huurders bij Woonborg kunnen de jongeren helpen door hem of haar een veilige woonplek te verhuren en daarbij ook een

oogje in het zeil te houden. Misschien een keer samen te eten of gewoon af en toe te vragen hoe het met hem of haar gaat. Andersom kan de jongere ook een handje helpen, door bijvoorbeeld een boodschap te doen of een klusje in huis. Bovendien zorgt de jongere voor wat gezelligheid en bedrijvigheid in huis. Ondertussen blijft de jongere begeleiding krijgen vanuit de betrokken jeugdhulporganisatie.

Kamers met Aandacht screent haar vrijwilligers (verhuurder van de kamer) zorgvuldig en besteedt veel aandacht aan de matching tussen de vrijwilliger en de jongere. Een van de voorwaarden is namelijk dat de jongere minimaal een jaar bij de vrijwilliger/verhuurder kan blijven huren. Een goede klik is daarom erg belangrijk.

**Pas op, voor een bijstandsuitkering kan meedoen aan Kamers met Aandacht gevolgen hebben. Meedoen heeft geen consequenties voor de huurtoeslag.**

**MEER WETEN?**

Wilt u iets betekenen voor een jongere? Bent u benieuwd of Kamers met Aandacht iets voor u is? Bent u benieuwd naar de voorwaarden? Kijk dan op [www.kamersmetaandacht.nl](http://www.kamersmetaandacht.nl) of bel **06 11 13 46 85**. Iedere maand organiseert Kamers met Aandacht een online informatiebijeenkomst, waar u ook al uw vragen kan stellen.

## Bericht van de voorzitter

Het is een vreemde tijd en toch zijn we 'gewoon' bezig met de gebruikelijke zaken; advies uitbrengen, vergaderen en overleggen. Maar wat is gewoon, wanneer er overal in de wereld oorlogen zijn en de meest recente wel heel dichtbij komt en ook nog invloed heeft op ons dagelijks leven? Er zijn veel mensen zonder onderdak en nog meer mensen zonder de juiste of gewenste woning. En door de hoge energieprijzen wordt armoede nog schrijnender, het lijkt erop dat die prijzen voorlopig hoog blijven.

De rol van AH WOON in het oplossen van deze problemen is vanzelfsprekend bescheiden, maar we doen wel heel erg ons best voor de huurder van nu en die van de toekomst. We maken afspraken met gemeenten over de diverse tegemoetkomingen aan huurders met weinig inkomen. Daarnaast maken we afspraken met Woonborg over de huurverhoging én over het verduurzamen van woningen. Om de energienota te verlagen maar ook vanwege de aardbevingen en het klimaat moet je immers minder energie gebruiken. Dat kan door eigen gedrag aan te passen, maar minstens zoveel invloed heeft de kwaliteit van je woning hierop. Is deze goed geïsoleerd, heb je al zonnepanelen?

Wij blijven ons inzetten voor de huurders maar we kunnen dat niet alleen, helpt u ons mee?

Jan Emmens  
Voorzitter AH WOON



## Directeur Woonborg in gesprek met de voorzitter Huurverhoging geeft ruimte aan verduurzaming



**Nadat in 2021 huren ongewijzigd bleven, krijgen in 2022 de meeste woningen huurverhoging. Woonborg heeft hier samen met AH WOON afspraken over gemaakt. Esther Borstlap, directeur van Woonborg en Jan Emmens, voorzitter van AH WOON, geven een toelichting.**

Esther Borstlap: "Eerlijke uitgangspunten vinden we belangrijk. Daarom werken we met een systeem waarbij elke woning een huurprijs krijgt die bij het type woning past. Met een huuraanpassing zorgen we dat alle huren dichterbij de gewenste huurprijs komen." Jan Emmens: "Eind 2021 hebben we afspraken gemaakt, als basis voor de jaarlijkse huuraanpassing. Dit jaar heeft de overheid bepaald wat de individuele huurverhoging mag zijn. Daardoor kunnen we niet alle afspraken uitvoeren."

### Huurverhoging vanaf 1 juli

De hoogte van de huurverhoging kan per woning verschillen. Dat hangt af van wat u nu betaalt en wat de prijs

van uw woning is. Het percentage zit tussen 0% en 2,3%. Daarnaast geldt er inkomensafhankelijke huurverhoging. Mensen met een inkomen boven € 47.948,- (eenpersoonshuishouden) of € 55.486,- (meerpersoonshuishouden) krijgen vanaf 1 juli € 25,- huurverhoging. "Wettelijk mag dit € 50,- of € 100,- zijn. Hierover hebben we afspraken gemaakt met AH WOON. We zorgen dat de huurverhoging nooit hoger is dan € 25,-," legt Esther Borstlap uit.

### Waarom is huurverhoging nodig?

Jan Emmens: "Als het gaat om betaalbaarheid zijn huurlasten niet meer leidend, maar ligt de nadruk steeds meer op energielasten. Eigen gedrag van huurders kan dit beïnvloeden, maar vooral de investeringscapaciteit van



Woonborg. Ik vind het belangrijk dat die investeringsruimte er is en dat deze op een goede manier wordt gebruikt. Daarover zijn we steeds met elkaar in gesprek.”

“Naast het uitbreiden van de woningvoorraad heeft het energiezuinig maken van alle woningen prioriteit bij Woonborg. Daar gaan we de komende jaren mee door. Een huuraanpassing van 0% is op korte termijn fijn, maar niet op de lange termijn. We kijken voortdurend naar de balans tussen betaalbare woningen en investeringsruimte. Huurverhoging is nodig voor investeringen in duurzaamheid. Met een energiezuiniger huis kunnen huurders besparen op energie, met lagere woonlasten,” vertelt Esther Borstlap.

### Keuzes maken

Het geld dat huurverhoging oplevert komt in een soort grote ‘solidariteitspot’.

Esther Borstlap: “We gaan verstandig om

met het geld, maar moeten keuzes maken. Hoewel elke bewoner huur betaalt, is niet iedereen morgen aan de beurt, niet alles kan tegelijk. Tegelijkertijd begrijpen we dat het besteedbaar inkomen onder druk staat. Daarom maken we haast met verduurzaming.” Jan Emmens: “Als huurders wat langer moeten wachten, kunnen ze altijd advies vragen bij bijvoorbeeld de gemeente, over wat ze zelf kunnen doen voor lagere energielasten en welke middelen daarvoor beschikbaar zijn.”

### Wat als mensen niet kunnen of willen betalen?

“Een deel van de huurverhoging wordt gecompenseerd door huurtoeslag. Het is belangrijk dat huurders checken of ze hier recht op hebben,”

benadrukt Esther Borstlap. Jan Emmens: “We proberen invloed uit te oefenen zodat beschikbaar geld voor de laagste inkomens, zoals de energietoeslag van 800 euro, op de juiste plek terecht komt.” Esther Borstlap: “Als mensen hun huur niet kunnen betalen of in de problemen komen, vragen we hen contact met ons op te nemen, dan kijken we samen naar passende oplossingen.”

Kijk voor het volledige interview op [Woonborg.nl](http://Woonborg.nl)



## Komt u het **bestuur** van **AH WOON versterken?**

**AH WOON is een vrijwilligersorganisatie van, voor en door huurders. Samen werken we aan onze doelstellingen. Maar om deze gerealiseerd te krijgen, is bestuurskracht nodig. Om dat op peil te houden zijn we op zoek naar versterking. Naar denkers en doeners. Naar bestuurs- en teamleden.**

U komt te werken in een leuk team en wordt ondersteund door professionals. Daarnaast zijn er opleidingsmogelijkheden. Dé kans om op veel terreinen kennis en ervaring op te doen, terwijl u tegelijk iets nuttigs doet! Het bestuur vergadert maandelijks en om de twee maanden wordt er 's avonds vergaderd met Woonborg. Er is van alles mogelijk, u kunt worden betrokken bij projecten,

vragen van huurders beantwoorden, meedenken over beleid, deelnemen aan workshops etc. Meer informatie op [www.ahwoon.nl](http://www.ahwoon.nl)

U krijgt een vrijwilligersvergoeding en onkosten worden vergoed. Neem gerust contact op met voorzitter **Jan Emmens: 06 49 88 28 53**, meestal bereikbaar van 19.00 tot 21.00 uur.

## Nog geen lid?

AH WOON behartigt al bijna 30 jaar de belangen van huurders van Woonborg. Voor slechts € 6,- per jaar bent u lid. U kunt zich aanmelden via [ahwoon.nl](http://ahwoon.nl). Het lidmaatschap wordt dan jaarlijks automatisch van uw rekening afgeschreven.

Of u vraagt een lidmaatschapskaart en een machtigingsformulier aan.

**Secretariaat.ahwoon@gmail.com**  
**Woonfoon: 06-44392795**  
**www.ahwoon.nl**

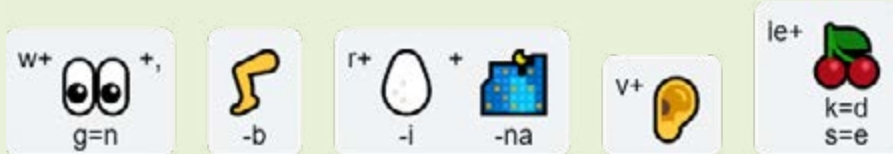
# Los de rebus op en win een bon

Kunt u deze rebus oplossen? U kunt een Jumbo-boodschappen bon winnen van € 40,- € 30,- of € 20,-

Mail uw antwoord naar: [secretariaat.ahwoon@gmail.com](mailto:secretariaat.ahwoon@gmail.com), onder vermelding van 'Rebus'. Vergeet niet uw adresgegevens door te geven.

De prijswinnaars van de rebus in de Nieuwsbrief van dec. '21:

- 1e prijs Benny Amerika uit Roden
- 2e prijs Sophia Harmsen uit Haren
- 3e prijs Greta Kruize uit Schipborg



## In het kort

# Advies op Visie 'Leefblijheid' Woonborg

### Aanleiding

Woonborg heeft de visie 'Leefblijheid' geschreven. Dat gaat erover dat iedereen prettig moet wonen, in zowel het huis als de omgeving. Hierbij wordt ingezet op naberschap, goede communicatie en samenwerken. Hieronder in het kort het advies van AH WOON op deze notitie.

AH WOON heeft beide medewerkers complimenten gemaakt voor de notitie, wij worden er blij van. Na ons advies is een aantal positieve gesprekken gevoerd. Leefbaarheid ligt ons na aan het hart. Het is de omgeving waar onze achterban, onze huurders dagelijks mee te maken hebben. Leefbaarheid is meer dan alleen de genoemde zaken. We zien de leefbaarheidsvisie als een goed start document.

### Welkom bij Woonborg

Woonborg geeft een thuis, een plek voor jezelf, maximaal onafhankelijk van anderen. Dit laatste gaat echter niet altijd op. Bewoners moeten in hun woningen rekening houden met burens. Maximaal onafhankelijk kan leiden tot individualisme, wij kiezen daarom liever voor onafhankelijk in balans en samenhang met de omgeving.

Uit het leefbaarheidsonderzoek van AH WOON in januari 2020 en uit de Leefbaarheid Monitor blijkt dat de leefbaarheid in het werkgebied van Woonborg groen tot

donkergroen kleurt en dat veel huurders heel tevreden zijn met hun woonomgeving.

### Uitdagingen

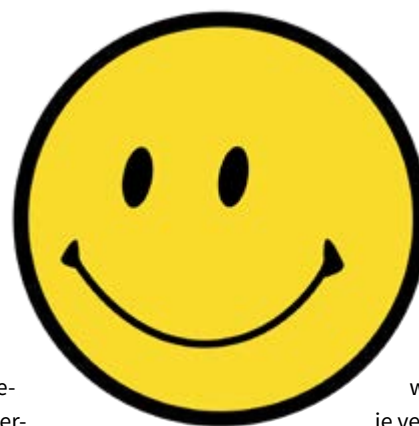
In de uitdagingen wordt uitgebreid ingegaan op kwetsbare personen, een belangrijk thema. Er moet aandacht zijn voor eenzaamheid, verwaarlozing en kwetsbare doelgroepen. De stelling 'Hoe meer kwetsbare mensen, hoe minder er wordt omgekeken naar elkaar' delen we niet. Wij vinden dat er een balans moet zijn in de wijken als het gaat om inclusiviteit en diversiteit, met voldoende toereikende woningen.

### Naoberschap

Je burens kennen, een helpende hand bieden, een kopje suiker lenen en sneeuwruimen voor de ander zijn voorbeelden van naberschap. AH WOON vindt dit belangrijk maar het kan nog actiever. Onbekend maakt onbemind; de stereo op 10 is een andere geluidsoverlast-ervaring als je de burens wel kent en weet dat het geluid na tien minuten weer op 3 staat.

### #Durftevragen

Een mondige assertieve huurder durft te vragen. Veel huurders hebben echter ontzag voor de corporatie en doen dat niet.



Wij vinden dat Woonborg zelf ook de boer op moet, om huurders te benaderen via laagdrempelige kanalen.

### Samenwerken

Wij houden van samenwerken. Samen komt je verder, maar alleen ga je sneller. Wij vinden het belangrijk dat bewoners eigenaarschap vertonen voor hun eigen omgeving. Op dat vlak vinden we elkaar.

Participatie moet vanaf onderaan komen. Prima als Woonborg dit stimuleert maar huurders moeten vooral meedoen vanuit eigen motivatie. In de notitie staat ook dat bewoners op hun eigen manier mee kunnen doen aan activiteiten en kunnen meebeslissen. Dit staat en valt met de praktische uitwerking. De vraag is hoe we de bewoners hierbij betrekken en hoe we de regio bij hen laten liggen.

### Vooruitblik en conclusie

Visie is nooit af. Graag blijft AH WOON nauw betrokken bij de evaluatie. Wij gaan ervan uit dat ook huurders en partners hierbij worden betrokken.

Het werken aan leefbaarheid kan alleen in samenwerking met alle betrokkenen, speciaal met, door en voor de huurders!



# IEDEREEN VERDIENT EEN PLEKJE

**Anouk Bos is verhuurmakelaar bij Woonborg. Jaarlijks komen er zo'n 300 tot 350 woningen vrij bij Woonborg. Een verhuurmakelaar zorgt ervoor dat die woningen zo kort mogelijk leegstaan en dat de nieuwe woning past bij de bewoner en andersom.**

Anouk Bos: "Bij de toewijzing van een woning is de hoofdregel: als er meer kandidaten zijn, krijgt degene met de langste inschrijftijd voorrang. Zo gaat het in verreweg de meeste gevallen. Maar niet altijd. Statushouders bijvoorbeeld en mensen die daarvoor in een zorginstelling woonden, krijgen een woning buiten inschrijftijd om."

**HET RIJK BEPAALT  
HOEVEEL  
STATUSHOUDERS  
IEDERE GEMEENTE  
MOET HUISVESTEN**

"Is een asielzoeker eenmaal statushouder, dan stromen ze uit naar gemeenten en hebben ze recht op woonruimte. Het Rijk bepaalt hoeveel statushouders iedere gemeente moet huisvesten. Wij hebben met de gemeente en AH WOON afgesproken dat we ongeveer een op de vijf vrijkomende

woningen toewijzen aan statushouders en andere bijzondere doelgroepen. Dat doen we overigens van harte want we vinden dat iedereen een plekje verdient."

## **MENSENWERK**

Anouk: "Bij het huisvesten van deze doelgroepen zijn er natuurlijk wel wat regels, maar het blijft mensenwerk. We kijken allereerst naar de woning. Die moet natuurlijk niet te groot of te klein zijn. Maar waar we ook op letten is of de nieuwe bewoner in staat is om voor het huis te zorgen. En als de woning een flinke tuin heeft, checken we of de nieuwe bewoner het onderhoud aan kan."

En daarnaast kijken we naar de buurt. Als we bijvoorbeeld iemand met een drugsverleden een woning willen aanbieden en wij weten dat er in de buurt iemand woont die daar gretig gebruik van maakt, dan proberen wij toch echt om een andere plek te vinden. En als de vorige bewoner voor veel overlast zorgde, letten we er extra op dat de nieuwe bewoner beter in de buurt past."

## **BEREIKBAARHEID**

En ten slotte is er nog de bereikbaarheid. Zeker bij statushouders is dat belangrijk. Deze mensen beschikken meestal niet over een auto. Als de dichtstbijzijnde supermarkt op acht kilometer ligt, is dat echt een probleem."

Bij het passend toewijzen werkt de verhuurmakelaar samen met consulenten Leefbaarheid en de wijk-beheerders. Zij weten als geen ander wat er speelt in de buurt.



## TIJDELIJKE VERHUUR

Aan de Oranjelaan en Margrietlaan heeft Woonborg plannen om 48 woningen te vervangen voor nieuwbouw.

Woningen die leegkomen kan Woonborg niet opnieuw verhuren voor onbepaalde tijd, omdat er sloop gepland staat. Daarom hebben we Ad Hoc verhuur uit Groningen gevraagd de leeggekomen woningen tijdelijk te verhuren. Zo voorkomen we onnodige leegstand tot de tijd dat we de huizen gaan afbreken. Goed voor de buurt en fijn voor de nieuwe bewoners die ook met tijdelijke woonruimte een oplossing vinden voor hun woonvraag!



Om redenen staat er soms een woning langere tijd leeg. Ziet u een woning langere tijd leegstaan en vraagt u zich af waarom? Vraag het ons gerust en wij leggen het graag uit!

## LEREN VAN ELKAAR TIJDENS TOUR DU NORD

Hoe zorg je voor leefbare wijken en wooncomplexen? Als je bij een woningcorporatie werkt is het leuk om te horen hoe andere corporaties dat doen, om van elkaar te leren en elkaar te inspireren. In Noord-Nederland doen ze dat tijdens de Tour du Nord. Woonborg beet op donderdagmiddag 19 mei het spits af. Ruim zestig medewerkers van verschillende woningcorporaties kwamen naar het dorps huis in Nieuw-Roden om te horen over de aanpak van Woonborg.

Samen met Sandra en Annita Poeder, bewoners van recent vervangen en nieuwgebouwde woningen in Nieuw-Roden, vertelden we over onze ervaringen over het maken van ingrijpende onderhoudsplannen, samen met de buurt.

Sandra en Annita gaven een duidelijke boodschap mee aan de aanwezigen: 'vroegtijdig bewoners betrekken bij het



## TUINGEREEDSCHAP TE LEEN

Misschien wist u het al, maar Woonborg heeft een TUP in de Bomenbuurt in Roden, oftewel Tuingereedschap Uitgifte Punt. Handig als u uw tuin wilt onderhouden maar niet het goede tuingereedschap heeft. Er is elektrisch gereedschap en handgereedschap.

Heeft u iets nodig? Dan belt u (alleen op woensdag) **Piet Roggeveld** op nummer **06 825 377 88**. Hij zorgt ervoor dat het de vrijdag erop klaar staat. En gaat er wat stuk? Dan zorgt Piet dat het gerepareerd wordt.

Ook Haren krijgt een TUP. Woonborg zoekt nog wel iemand die dat TUP kan beheren. Belangstelling? Bel **Iris de Leeuw** of **Leonard Pikkert**, **(0592) 303 600**.



V.l.n.r. Marijke Neef, Sandra Poeder en Annita Poeder.

maken van plannen is belangrijk voor de bewoners. Je wordt serieus genomen. Dat zorgt voor veel meer begrip en veel minder verdriet bij sloop.' In Nieuw-Roden heeft de buurt elkaar beter leren kennen en dat is fijn wonen met elkaar!

# TERUG NAAR DE WINDEWEG

**“Weet u al hoe u het wilt inrichten”, vraagt Roeland van der Schaaf. Op woensdagmiddag 9 maart is hij nog wethouder van wonen en wijkvernieuwing in de gemeente Groningen en naar de wijk Oosterhaar in Haren gefietst om zich door meneer en mevrouw Van Wering te laten rondleiden in hun nieuwe huurwoning van Woonborg.**

Een paar dagen daarna keren ze terug naar de plek waar ze veertig jaar woonden. Maar wel in een gloednieuw huis dat helemaal up-to-date is. Levensloopbestendig, nul-op-de-meter, gasloos, aardbevingsbestendig en voorzien van slimme woonhuis-technologie.



Woonborg heeft in totaal zestien nieuwe sociale huurwoningen gebouwd in Oosterhaar. De nieuwe woningen staan vlak achter het winkelcentrum. Ze maken deel uit van een intensief wijkvernieuwingstraject in het hart van Oosterhaar, waarvan het Medisch Centrum en het winkelcentrum ook onderdeel van zijn. Sinds 2017 zijn alle 68 nieuwe sociale huurappartementen bewoond. “En volgend jaar verwachten we ook de sleutels uit te geven van de laatste zestien huurwoningen die hiernaast gebouwd gaan worden”, vertelt Christian van Wijhe, manager projecten bij Woonborg. “Onze terugkerende huurders dachten mee over woningtypes, het ontwerp en de indeling van de woning. Dat is bij Woonborg gebruikelijk.”



Meneer en mevrouw Van Wering.

## SLIMME EN ZUINIGE WONING

Tijdens de bezichtiging vraagt Van der Schaaf de bewoners wat ze van de woning vinden. “Superdeluxe”, zegt een enthousiaste meneer Van Wering. Hun nieuwe huis is op de toekomst voorbereid en zeer energiezuinig. Door slimme technologie verbruikt de woning zo min mogelijk energie én kan de bewoner daar zelf sturing aan geven. Ook is de dienstverlening door Woonborg beter te organiseren, doordat eventuele storingen rechtstreeks online binnenkomen.



# DE SAMENKRACHT VERSTERKEN



**Ze is directeur van twee welzijnsorganisaties:**

**Neie Naober in de gemeente Tynaarlo en**

**Impuls in de gemeente Aa en Hunze.**

**Een druk bestaan, erkent Annet Lammersen, maar ook een mooi bestaan. Woonborg werkt met Neie Naober samen.**

“We versterken in beide gemeentes de leefbaarheid. Het is mooi om daaraan bij te kunnen dragen”, stelt Annet. Neie Naober en Impuls maken deel uit van de Tintengroep, een maatschappelijke onderneming die een aantal zelfstandige organisaties bundelt. Iedere organisatie geeft invulling aan het lokale welzijnswerk. Niemand heeft een winstoogmerk.

## **WAT HEBBEN MENSEN NODIG?**

“We zijn er voor iedereen. We kunnen allemaal in een kwetsbare situatie terechtkomen. Mensen die plots mantelzorgers worden, nieuwkomers en statushouders, jongeren tijdens de coronamaatregelen. En senioren. Iedereen wil zo lang mogelijk zo zelfstandig mogelijk blijven wonen. Maar soms gaat dat maar krap aan. Wij bieden een luisterend oor en gaan na: wat hebben mensen nodig? En wat kunnen wij doen zodat mensen uit het dorp zich daar zelf voor inzetten? Onze samenleving is behoorlijk individualistisch. We moeten wat mij betreft toe naar een samenleving waarin we omzien naar elkaar, waarin oog is voor ieders verscheidenheid. We moeten de ‘samenkracht’ versterken.

### BEWONERSINITIATIEVEN

Annet: "Om die samenkracht te versterken, creëren wij ontmoetingen en helpen we bewoners die een goed plan hebben. De 'Aanloop' in Zuidlaren is zo'n initiatief van inwoners die een laagdrempelige inloop willen organiseren, voor mensen die daar behoefte aan hebben. De buurtkoelkast in Eelde-Paterswolde is ook zo'n mooi idee. Daarin kunnen mensen spullen zetten die ze over hebben. Goed voor het milieu, goed voor mensen met een kleine beurs. Er is best veel stille armoede. En heel belangrijk: het is een buurtinitiatief waardoor mensen elkaar leren kennen."

### IN GESPREK

Impuls en Neie Naaber doen méér. "We gaan in gesprek met mensen. We gaan ontmoetingen aan. Onze buurtwerkers zijn echt zichtbaar in de dorpen. En ze krijgen ook tips van wijkbeheerders van Woonborg of een andere woningcorporatie. Als er een wijkbeheerder in contact is met een huurder die wat ondersteuning kan gebruiken, kunnen wij worden ingeschakeld. Zo is bijvoorbeeld tijdens de coronaperiode een buurtwerker in Annen bij online-meetingen gaan zitten met bewoners van Woonborg. Hierdoor was er aandacht voor elkaar en kunnen signalen snel worden opgepakt."

Huisartsen verwijzen ook. Maar Neie Naaber behandelt niet. "Wij bieden mensen handvatten om te leven met de uitdagingen die het leven nu eenmaal in zich heeft."

### BUURTBEEMIDDELING

Een van die uitdagingen kan een conflict zijn met de burens. Daartoe heeft Impuls buurtbemiddeling opgezet. Mensen hebben last van overhangende takken, of er is geluidsoverlast. Zij kunnen dan aankloppen bij Impuls of Woonborg. Wij checken eerst of hun vraag geschikt is voor buurtbemiddeling. En dan gaan vrijwilligers ernaar toe. Heel vaak met een positief resultaat. Juist doordat deze vrijwilligers gewoon luisteren. Waar heb je nou precies last van? Wat is het probleem? Want vaak zit er iets anders

achter. Wij trainen deze vrijwilligers, en we organiseren de gesprekken. Maar het is vrijwilligerswerk! We doen dit nu in Aa en Hunze. Niet in Tynaarlo. Nóg niet, we hebben wel een plan in gediend bij de gemeente. Het is een initiatief samen met de woningcorporaties waarmee je de leefbaarheid bevordert."

WAAR HEB JE  
NOU PRECIJS LAST  
VAN? WAT IS HET  
PROBLEEM? WANT  
VAAK ZIT ER IETS  
ANDERS ACHTER.

WIJKBEHEERDERS ZIJN OGEN  
EN OREN VAN DE WIJK.  
BUURTWERKERS VULLEN  
HEN AAN.



### EEN DUWTJE IN DE RUG

Het is een mooi voorbeeld van de samenwerking tussen Woonborg en Neie Naaber en Impuls. Wijkbeheerders zijn ogen en oren van de wijk. Buurtwerkers vullen hen aan. "Zij kunnen gewoon veel dieper in gesprek met mensen. Bovendien kennen wij de sociale kaart natuurlijk heel goed. Wij kunnen mensen met andere hulpverleners in contact brengen. Wij kunnen mensen even een duwtje in de rug geven. Dat is ons vak. En daarvoor hebben we Woonborg ook nodig. We hebben korte lijnen en we weten elkaar te vinden. Dat hebben we goed voor elkaar. We versterken elkaar."

# EEN RONDJE EEXT



**Hoe is het om in Eext te wonen? Roelie Brink, lid van Dorpsbelangen, wil ons dat graag laten zien. Het dorp is nogal uitgestrekt en Roelie is wat minder goed ter been, dus we stappen bij haar in de auto. Ze weet precies waar alle huizen van Woonborg staan.**

Roelie is geboren en getogen in Eext. Nee, ze is geen huurder van Woonborg. Samen met haar man heeft ze een mooie twee-onder-een-kapper. Roelie weet vrijwel alles over het dorp en de mensen en zet zich met hart en ziel in voor de leefbaarheid. Dorpsbelangen en Marijke Neef van Woonborg zijn daarover in gesprek. Want ook Woonborg vindt dit belangrijk.

Een mooi staaltje van dorpsvernieuwing van Woonborg. Deze boerderij bestaat uit een aantal appartementen.



## WENS VAN HET DORP

Wat goed en mooi is, valt vaak niet zo meer op als je er middenin woont. Wat een doorn in het oog is, daarom des te meer. In het prachtige Eext zijn dat volgens Roelie de seniorenwoningen van Woonborg







## WE HEBBEN ONZE JONGE MENSEN NODIG OM HET DORPSLEVEN OVEREIND TE HOUDEN

in de Eshof. "Zie je hoe rommelig allemaal?", zegt Roelie. "En hoe vreselijk klein? In Eext houden we van ruim en netjes. We horen van ouderen terug dat ze hier niet willen wonen. Ze vertrekken. Jongeren vertrekken ook." Ze vertelt dat Eext meer dan twintig verenigingen heeft op 1200 inwoners. "We hebben onze jonge mensen nodig om het dorpsleven overeind te houden." In de woningen die vrij komen, koop en sociale huur, trekken nogal wat mensen die geen band hebben met Eext. Wat zou Woonborg daaraan kunnen doen? "Niet veel", denkt Roelie. Maar een blokje nieuwe, nette seniorenwoningen voor de eigen ouderen, is een grote wens.

We rijden langs een mooi staaltje dorpsvernieuwing: een oude boerderij in het hart van het dorp waarin Woonborg jaren geleden appartementen maakte. Op verschillende plekken in het dorp zien we kleine groepjes wat oudere maar nette sociale huurwoningen en hier en daar wat 'losse' – de huizen eromheen werden verkocht.



### VIOLTJES IN HET GRAS

Tot slot rijden we langs drie mooie seniorenwoningen. En dan blijkt er zelfs een moderne twee-onder-een-kapper van Woonborg schuin tegenover Roelie's huis te staan. Huurder Arie Mulder is in de tuin aan het werk. Daar mag wel wat aan gebeuren. Voorzichtig schoffelt hij om de bloeiende paarse viooltjes in het gras.

**Het is fijn wonen in Eext.** Dat vindt Roelie ook.



Marijke Neef, consulent Leefbaarheid bij Woonborg: "We zijn ontzettend blij met de betrokkenheid van Dorpsbelangen Eext bij hun dorp. Hun mening en ideeën waarderen we enorm. We proberen daar ook naar te handelen. Zo hebben we vorig jaar de tuinen en achterpaden

bij de Keukenhof aangepakt en deden we mee in een stukje financiering van de prachtige nieuwe speeltuin aan de Dwarsakkers. Dit jaar willen we in de Eshof graag een tuindag organiseren, om bewoners te helpen hun tuin te onderhouden. Maar, we zijn ons ook

steeds bewuster van het feit dat de norm voor een nette tuin verandert. We stimuleren een groene tuin. Wel kijken we of de tuin geen schade veroorzaakt, voor onveiligheid zorgt en schoon is van onkruid en grofvuil.

# HET BUURTKASTJE VAN DE BONGERD

Sinds het voorjaar hangt er een wit kastje aan de buitenmuur van De Bongerd 8 in Haren. Met daarin vandaag onder andere een pot kapucijners, een pot boontjes, roze koeken, tandpasta, jam, hagelslag... Te veel om op te noemen, de planken staan boordevol. De voedingsmiddelen zijn voor iedereen die er behoefte aan heeft. **Gratis.**



‘Wie woont er in een huis van Woonborg en wil een buurtkastje adopteren?’ las Tineke Muller afgelopen winter in het Haren de Krant. Nou, zij wel! Een kastje voor het huis met gratis spulletjes is een langgekoesterde wens. Ze vertelde het aan Corrie van de Goorbergh van een paar huizen verderop en ook die had er wel oren naar. Monteur Jannes Timmer van Woonborg maakte en plaatste het en Woonborg zorgde in april voor een feestelijke opening. Dus mogen de dames zich nu de beheerders van het allereerste buurtkastje van Woonborg én van Haren noemen.



Het kastje helpt om voedselverspilling tegen te gaan en is ook bedoeld om armoede te bestrijden. In Haren heb je veel stille armoede, weten de dames. ‘Maar je mag er best dingen uit pakken als je wél geld hebt, hoor’, zegt Corrie. In het begin dachten mensen dat ze moesten aanbellen om iets uit het kastje te pakken. Tineke: ‘Maar dat hoeft niet, je mag gewoon mijn voortuin in, ik let er niet op.’ Dat zette ook maar op de Facebookgroep van het dorp en sindsdien wordt er vrijuit gepakt en gebracht.

## WAAROM WILDE JE ZO GRAAG EEN BUURTKASTJE, TINEKE?

‘Ik vind het gewoon ontzettend leuk. Het zorgt voor aanspraak, er komen gesprekken uit voort. Ik houd van het kneuterige van een buurtje, ik wil graag mensen samenbrengen.’

## WAT MOET JE DOEN ALS JE EEN BUURTKASTJE BEHEERT?

‘Je let op of er voldoende in staat en dat het niet over de datum is’, zegt Corrie. Tineke kent verschillende gezinnen die willen komen aanvullen als er niet genoeg aanbod is. ‘Er is ook een mevrouw met een moestuintje, zij wil straks courgettes brengen. Als het niet gepakt wordt eet jij die maar op, zei ze. Ik ga er een kistje naast zetten, want verse groente moet niet achter glas.’



## VEEL WERK?

Welnee, juist gezellig, vinden de dames. Een inbreuk op Tineke’s privacy is het niet. ‘Ik zit meestal in de achtertuin. En als ik wél iemand zie, dan zwaai ik even.’ Troep geeft het niet. ‘Mensen gaan er netjes mee om.’ Het paadje houdt ze zelf bij, zodat het buurtkastje toegankelijk blijft.

## ZIJN ER NOG WENSEN?

Corrie en Tineke zouden nog wel meer kastjes willen met gratis dingen. ‘Voor boeken en stekjes!’

# WE LUISTEREN WE LEREN

**Sinds 2020 ontvangen huurders bij wie een reparatie is uitgevoerd prompt de volgende dag een korte vragenlijst. Is de storing verholpen? Ging dat op een prettige manier? Deed de vakman wat Woonborg beloofde?**

Gerard Postma is procesadviseur Woondiensten en is verantwoordelijk voor die vragenlijst. "Woonborg luistert naar haar huurders. Dat vinden we belangrijk. We leren van de ervaringen van onze huurders. En het is fijn dat we nu ook onze cijfers kunnen vergelijken met die van andere corporaties."

De vragenlijst wordt automatisch verstuurd, direct na een reparatie of verhuizing. "Ideaal", vindt Postma. "Vroeger stuurden we eenmaal per maand een vragenlijst naar iedereen die zo'n verzoek had ingediend. Maar ja, dan was de storing vaak allang verholpen. Mensen reageerden dan niet meer. Nu reageert zo'n veertig procent van alle mensen die zo'n lijst ontvangen. Dat is echt een enorm hoge score. Andere organisaties zijn blij als ze twintig procent van de vragenlijst ingevuld terugkrijgen."

**NU REAGEERT ZO'N  
VEERTIG PROCENT  
VAN ALLE MENSEN  
DIE ZO'N LIJST  
ONTVANGEN**

## HET GESPREK AANGAAN

Niet alleen reageren veel meer mensen, het werkt ook veel beter. "Als bewoners een opmerking plaatsen bij de vragenlijst, lezen we die. En dan kunnen we ook onmiddellijk reageren. Als iemand bijvoorbeeld opmerkt dat de kraan nog steeds lekt, kunnen we direct een nieuw reparatieverzoek aanmaken. Of we bellen meteen even. Want dát is ons belangrijkste doel: het gesprek aangaan over onze dienstverlening. We luisteren. We leren. En we handelen daarnaar."

## ER GAAT HEEL VEEL GOED

"Overigens: we leren natuurlijk niet alleen van dingen die fout gaan. Er gaat vooral heel veel goed. Onze huurders geven ons gemiddeld een 8,1 voor onze dienstverlening! Daar zijn we erg blij mee. Dat zit 'm bijvoorbeeld in de klantvriendelijkheid van de vakmannen en de snelheid waarmee we reageren. Dat moeten we vooral vasthouden."

De vragenlijst wordt overigens niet door Woonborg zelf verstuurd maar door Inceptivize, een bedrijf dat voor woningcorporaties de klanttevredenheid meet en helpt verbeteren. Dan weet u dat!



# WAARAAN BESTEEDT WOONBORG UW HUUR?

Iedere maand ontvangt Woonborg huur van haar huurders.

Waar besteden we dat geld aan?

Arjen Kuper is een van de vier medewerkers van de afdeling Planning & Control. Samen zien ze erop toe dat het huishoudboekje van Woonborg klopt. Bovendien maken Arjen en zijn collega's een zo goed mogelijke inschatting van de inkomsten en uitgaven in de toekomst. Hij laat graag zien waaraan Woonborg het geld besteedt. "Laat ik vooropstellen: we hebben géén winstoogmerk. Als we geld overhouden, investeren we dat in nieuwe of betere woningen voor onze huurders."

## BELASTINGEN

Gemiddeld is de huuropbrengst bij Woonborg 521 euro per woning per maand. En Woonborg heeft een kleine 5000 woningen. Serieus geld dus. Arjen: "Belastingen, dat is onze grootste kostenpost. We betalen iedere maand gemiddeld per woning 134 euro aan belastingen. Alles bij elkaar is dat maar liefst een kwart van onze inkomsten! De minister heeft plannen om de verhuurdersheffing voor woningcorporaties af te schaffen, waardoor dat bedrag flink zal dalen."

## ONDERHOUD

121 euro, iets minder dan een kwart van de inkomsten, besteedt Woonborg aan onderhoud. "We zijn zuinig op onze woningen. Ongeveer eenmaal per acht jaar krijgen alle huizen een grootonderhoudsbeurt. En in jaar 4 krijgen de woningen een zogenaamde tussenbeurt."



En dan zijn er de bedrijfslasten. Arjen: "Tja, dat is eigenlijk een beetje een verzamelpost. Het gaat in feite om alle uitgaven die we doen om te zorgen dat Woonborg haar werk kan doen, met uitzondering van de personele lasten. Die personele lasten zijn 69 euro van de 521 euro die we maandelijks gemiddeld per woning ontvangen. In vergelijking met andere corporaties scoren we daarmee heel gemiddeld."

## EN DE REST ...

En de rest? "De rente is een behoorlijke post. We kunnen niet al onze investeringen helemaal zelf betalen. Een deel lenen we dus. We zouden erg graag meer woningen bouwen en meer woningen energiezuinig maken. Maar we kunnen gewoon niet alles."

En dan de post Leefbaarheid. 1 euro per maand per woning. Met andere woorden: 60.000 euro. Ieder jaar weer!



# WOONBORG'S NIEUWE HOVENIER

**Als u dit busje van A. de Boer in uw straat ziet staan, dan wordt het openbaar groen aangepakt. Tenminste: gras, bloemen, bomen en struiken die op grond van Woonborg staan. Het onderhoud van gemeenteground doen de gemeenten zelf.**



Hovenier A. de Boer Groentotaal uit Assen is sinds maart de hovenier van Woonborg. We hebben gekozen voor één hovenier voor ons gehele werkgebied, zodat we één vast aanspreekpunt hebben. En het houdt de kosten laag. Heeft u vragen over groenonderhoud dan kunt u contact opnemen met Woonborg **(0592) 303 600** of via **info@woonborg.nl**

## TUINTIPS VAN ONZE NIEUWE HOVENIER

### TIP 1: VLINDERS IN DE TUIN

In de maand juni organiseren De Vlinderstichting, de VHG (branchevereniging voor hoveniers) en Tuinbranche Nederland samen de 'Maand van de Vlinder'. Verschillende tuincentra door het hele land doen mee.



De atalanta vlinder (*Vanessa atalanta*) ook wel admiraalvlinder of nummervlinder genoemd is een van de meest voorkomende vlinders in België en Nederland. In Noord-Europa is het een van de laatste vlinders die gezien kan worden voor de winter begint.

Veel vlinders betekent dat de natuur in prima staat is. Maar op veel plekken is dat niet zo. Reden genoeg dus om wat extra aandacht aan de vlinder te schenken! Met bijvoorbeeld de juiste én genoeg beplanting kunnen vlinders vele malen makkelijker overleven. Zorg dus voor een groene tuin! Hiermee helpt u niet alleen vlinders, maar ook allerlei andere insecten en vogels. Bij verschillende tuincentra kunt u terecht voor advies om de tuin 'vlinder-proof' te maken.

### TIP 2: VROLIJKE HANGPLANTEN OP HET BALKON

Als je de vrolijke bloemen van sterke planten als verbena, fuchsia en huzarenknoop ziet, ga je zelf ook een beetje stralen. Een hangpot vol met deze kleurige planten aan een muur of schutting brengt je tuin of balkon meteen in zomerstemming.

Ingewikkeld is de verzorging van je hangpot niet. Als je zo lang mogelijk van je planten wilt genieten, volg je gewoon deze tips:

- Hang je pot op een plekje in de zon tot halfschaduw.
- Zorg dat de pot stevig hangt.
- Geef op warme dagen dagelijks water.
- Voeg wekelijks vloeibare plantenvoeding toe of gebruik voedingskegels.
- Verwijder droge bladeren en uitgebloeiende bloemen.

Een mooie hangpot-mix maak je bijvoorbeeld zelf, met zomerbloeiers zoals fuchsia, verbena en huzarenknoop.



# ONDERHOUD KOZIJNEN

**Woont u in een huis met kunststof of aluminium kozijnen? Dan is dit bericht voor u belangrijk. Sinds dit jaar heeft Woonborg een nieuw bedrijf dat het onderhoud van kunststof en aluminium kozijnen doet. Hieronder stellen ze zich aan u voor.**

Wij zijn Kozijn Beheer Nederland B.V. en Invertch BV is ons zusterbedrijf. Wij werken samen in alle regio's van Woonborg. In opdracht van Woonborg komen wij een keer per drie jaar langs bij alle adressen met kunststof en aluminium kozijnen. Wij doen preventief onderhoud om te te zor-

gen dat uw hang- en sluitwerk goed blijft werken en er geen tocht en vochtklachten ontstaan. Wij hebben ervaren monteurs in dienst die het onderhoud verzorgen.

## HEEFT U TUSSENTIJD EEN KLACHT OVER HET HANG- EN SLUITWERK?

Bel het algemene nummer van Woonborg: (0592) 303 600. Geef aan dat het om kunststof of aluminium kozijnen gaat, dan verbindt de medewerker u de rechtstreeks door met Kozijnbeheer.

## WANNEER IS UW WONING AAN DE BEURT?

Een overzicht van de adressen met de planning vindt u op [www.woonborg.nl](http://www.woonborg.nl)



# ALLE WONINGEN BRANDVEILIG

**Vanaf 1 juli 2022 is het wettelijk verplicht om op elke verdieping van je woning een rookmelder te hebben. Voor nieuwbouwwoningen was die verplichting er al, maar het gaat nu ook gelden voor bestaande woningen. Een goede zaak, want het geeft je de kans om op tijd te vluchten bij brand. Alle woningen van Woonborg hebben voor 1 juli voldoende rookmelders gekregen.**

Woonborg laat het testen, plaatsen, vervangen (ook het vervangen van de batterijen) en onderhouden van rookmelders uitvoeren door specialisten.

Woont u in gemeente Aa en Hunze, Groningen of Tynaarlo:

**Gaslijn (050) 534 77 88**

Woont u in gemeente Noordenveld:

**Mebatherm (050) 502 79 79**

Op elke verdieping moet een rookmelder hangen. Meestal is dat op een centrale plek, zoals in de gang, op de overloop en op de zolder. Heeft de zolder geen vaste trap en is dat niet de plek waar de cv ketel hangt, dan is een rookmelder daar niet verplicht.

De meeste woningen van Woonborg voldoen al aan de verplichting van rookmelders. De laatste adressen zijn nog voor 1 juli bezocht. Jaarlijks worden de rookmelders gecontroleerd en getest.

Voldoet uw woning nog niet aan de eisen?

Of heeft u vragen over de rookmelders? Neem dan contact met het onderhoudsbedrijf van uw regio of met Woonborg **(0592) 303 600** of stuur een mail [info@woonborg.nl](mailto:info@woonborg.nl).

Heeft u eigen rookmelders die voldoen aan de eisen, dan kunnen deze in overleg met u ook getest en onderhouden worden.



# PUZZEL

Terugwinnen Bezuiniging	Gunstigst	Gebied	Doep	Windrichting Pers.vnw.	5	Stenografie
			4	Gewicht Vanzelfsprekend		
i.v.m. kookkunst		Categorie	Soort vogels			Een (Engels)
	2			Luiaard		
Grote vlakte			Geheel Vuilnisvat			
	8	Niet perkeren Boom	Muziek- noot	Klein- kind		Hert
Waren- huis Lidwoord			Munt On- scherp		3	Dieren- riem Rico
	1	Vlees- beleg		Larf Veronica		Tussen- werp- spel
Weefsel		Muziek- noot	Werk- plaats Europese unie	7		
				Euro- peaan		Wel- gesteld
Nikkel Piep- schuim		Kuub Fruit			10	Pers- vnw. Klaar
	Stapel Maal		Zoogdier		Overste Insect	
	uitgang Familie- lid	Put- emmer Bio				VN orgaan
				Pijnlijk Edelgas		Droog
Afbreken Kwijt- raken		Soort trein	Naam	Balken Aldus	11	Indisch gerecht
				Naar omlaag		

© www.ruiterpuzzel.nl

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

Stuur uw antwoord voor 15 september 2022 naar Woonborg.  
Onder de juiste inzendingen verloten we vijf tegoedbonnen.

Mail uw oplossing naar [info@woonborg.nl](mailto:info@woonborg.nl) of stuur een kaartje naar Woonborg, Postbus 3, 9480 AA Vries.

Vergeet niet uw naam en adres erbij te zetten!

De oplossing van de  
vorige keer was:

**SLIPTRAINING**

Prijswinnaars zijn:

G. Glas-Been (Nieuw-Roden)

Fam. De Jong (Annen)

C. Tolhuis (Peize)

H. Aasman-Biemolt (Haren)

A. Bakker-Bakker (Vries)



## KANTOOR VRIES

Tynaarlosestraat 1  
Postbus 3  
9480 AA Vries

### OPENINGSTIJDEN

In de maand juli:  
Maandag t/m donderdag  
9.00 - 16.00 uur,  
vrijdag 9.00 - 12.00 uur.  
In de maand augustus:  
Maandag t/m vrijdag  
9.00 - 12.00 uur.  
U kunt ook langskomen op  
afspraak.

### MAIL EN TELEFOON

info@woonborg.nl  
(0592) 30 36 00  
[www.woonborg.nl](http://www.woonborg.nl)



### REPARATIES

🏠 Mijn Woonborg ([klantportaal.woonborg.nl](http://klantportaal.woonborg.nl))  
☎ 0592 30 36 00

### INSTALLATIES

🏠 **Gemeente Noordenveld** → Mebatherm  
🌐 mebatherm.nl  
☎ 050 502 79 79  
🏠 **Gemeente Aa en Hunze, Tynaarlo, Groningen** → Gaslijn  
🌐 gaslijn.nl  
☎ 050 534 77 88

**Ontstoppingen en dakgoten** → Peter Kuil  
(onderdeel van Combinatiefonds)

🌐 peterkuil.nl  
☎ 050 503 57 54

**Glasschade** → De Samenwerking  
(onderdeel van Combinatiefonds)

🌐 samenwerkingglasverzekering.nl  
☎ 0800 022 61 00

**Gas en elektriciteit** → Enexis  
☎ 0800 90 09

**Water** → Waterbedrijf Groningen of  
Watermaatschappij Drenthe

☎ 050 368 86 88 (Groningen)  
☎ 0592 85 45 50 (Drenthe)



## NIEUWBOUW

Het laatste nieuws over onze nieuwbouwprojecten staat op onze website.



Ons woningaanbod in de gemeente Groningen vindt u op [woningnetgroningen.nl](http://woningnetgroningen.nl)  
Op deze website staan ook woningen van 7 andere corporaties.



Ons woningaanbod in Aa en Hunze, Noordenveld en Tynaarlo vindt u op [thuiskompas.nl](http://thuiskompas.nl)  
Dit is een website van 8 Drentse corporaties.