

Wij zoeken een:

Allround medewerker Wooninformatiepunt | 24 uur

Ben jij een enthousiaste doener met hart voor bewoners én een organisatietalent? Houd je van samenwerken, krijg je energie van het vinden van oplossingen. En heb je een goed gevoel voor humor? Dan maken we graag kennis met jou!

Wat ga je doen?

Als medewerker van ons Wooninformatiepunt ben jij het eerste aanspreekpunt voor bewoners. Je zorgt voor duidelijke en vriendelijke communicatie via telefoon, e-mail, klantportaal of WhatsApp. Je biedt passende oplossingen, plant vakmannen slim in en schakelt soepel met andere teams. Je zorgt ervoor dat alles op rolletjes loopt. Je behandelt uiteenlopende vragen bijvoorbeeld over reparatieverzoeken, geluidsoverlast en burenruzies.

De meeste vragen handel je zelfstandig in één keer af. We streven naar korte wachttijden, maar vinden een goed antwoord belangrijker dan een snel antwoord.

Dit doe je natuurlijk niet alleen

Je maakt deel uit van het team Wooninformatiepunt dat bestaat uit zeven betrokken collega's. Je werkt in een prettige, informele sfeer waarin werkplezier en klantgerichtheid belangrijk zijn. Geen dag is hetzelfde en samen maken we écht het verschil voor onze huurders.

Wat breng jij mee?

Wij zoeken een klantgerichte collega die oplossingsgericht is en snel kan schakelen. Je bent digitaal vaardig en hebt een goed gevoel voor humor. (Je lacht in ieder geval om onze grappen 😊.)

Daarnaast:

- Heb je minimaal MBO werk- en denkniveau;
- Beschik je over goede communicatieve vaardigheden;
- Ben je beschikbaar op vrijdagochtend. (De overige dagen zijn in overleg.)

Enthousiast geworden?

Leuk! We ontvangen graag je cv én motivatiebrief. Heb je vragen over de functie? Bel dan met Anton Visser, teamleider Wooninformatiepunt en Dagelijks Onderhoud. Je kan hem bellen op :

- maandag 16 juni tussen 10.00 en 12.00 uur
- vrijdag 20 juni tussen 14.00 en 16.00 uur

☎ 06 57 85 05 87

De procedure

- Solliciteer uiterlijk tot **woensdag 25 juni** via de link op onze website.
- We laten je snel weten of je wordt uitgenodigd voor een gesprek op donderdag 10 juli.
- Is er een klik van beide kanten? Dan volgt een tweede gesprek op donderdag 24 juli inclusief een 'meet & greet' met het team. Ook mag je alvast even meedraaien op de werkplek.
- Na een arbeidsvoorwaardengesprek en het overhandigen van een VOG openen wij met plezier onze deur voor jou!

Acquisitie stellen wij niet op prijs. Ongevraagd toegestuurde profielen en cv's behandelen wij niet.



Wat mag je van ons verwachten?

- Een salaris van € 3.203 tot € 4.003 per maand bij een 36-urige werkweek;
- Een tijdelijk contract van een jaar met uitzicht op een vast dienstverband;
- Een laptop en telefoon;
- Goede faciliteiten om thuis te werken;
- Ruimte om je te ontwikkelen inclusief een loopbaanbudget.